Avis de Sécurité Urgent

Rappel de produit

Capteur FreeStyle Libre 2 Plus Lot 260930P

6 Novembre 2026

Référence : ADC FA1004-2026

Communication du Fabricant

Cher client pharmacien(nne),

Nous vous écrivons pour vous informer d'un Avis de Sécurité Urgent concernant un lot de capteurs FreeStyle Libre 2 Plus (lot 260930P), qui ont été expédiés le 12 octobre 2026.

Ce que vous devez savoir

Vous avez récemment reçu une livraison de capteurs FreeStyle Libre 2 Plus, Ref 78764-01, numéro de lot 260930P (N°UDI : 05021791006953). Abbott a identifié que certains capteurs dans ce lot peuvent entraîner des résultats de glucose incorrects, retardés ou manquants. Si ce dysfonctionnement passe inaperçu, cela pourrait entraîner des décisions thérapeutiques qui pourraient mettre les personnes diabétiques en danger, pouvant potentiellement entrainer des hyperglycémies ou des hypoglycémies sévères. Par exemple, une personne pourrait administrer de l'insuline au mauvais moment, omettre ou retarder une dose d'insuline dont il a besoin, ou consommer inutilement des glucides supplémentaires.

Consultez le tableau ci-dessous pour les détails sur l'envoi que vous avez reçu

REF	Lot #	Quantité du Lot	Quantité de capteurs concernés dans ce lot	Numéro de Serie des capteurs impactés
78764-01	260930P	xx	xxx	Xxx Xxx Xxx Xxx Xxx

Ce que vous devez faire

1. Mettez immédiatement tous les kits de capteurs du lot 260930P en quarantaine et empêchez toute distribution ou vente supplémentaire.
2. Si les capteurs FreeStyle Libre 2 Plus concernés, identifiés par les numéros de série ci-dessus, ont été distribués à des utilisateurs de capteur FreeStyle Libre 2 Plus et que **ces clients sont identifiables,** veuillez leur transmettre l'Avis de Sécurité Urgent ci-joint.

   Si des capteurs du lot 260930P ont été distribués à des clients utilisateurs de capteurs FreeStyle Libre 2 Plus et **que ces clients ne sont pas identifiables par leur numéro de série ou par lot,** veuillez transmettre l'Avis de Sécurité Urgent ci-joint à tous vos clients ayant reçu un capteur FreeStyle Libre 2 Plus de votre pharmacie après le 12 octobre 2026.

   L'Avis de Sécurité Urgent fournit à vos clients utilisateurs de capteurs FreeStyle Libre 2 Plus les instructions pour identifier les capteurs concernés et les instructions pour demander un remplacement auprès de notre Service Clients Abbott.
3. Abbott vous contactera pour organiser la récupération des capteurs FreeStyle Libre 2 Plus dont le lot est concerné.



Application FreeStyle LibreLink

Dans le menu principal, sélectionnez l'écran À propos, puis repérez le numéro de série du capteur dans la section « Les 3 derniers capteurs »



Libre App

A partir de Profil sélectionnez A propos et accédez au numéro de série sous "3 derniers capteurs"



Lecteur FreeStyle Libre 2

A partir du Menu Paramètres sélectionnez Etat du système, puis Info système



Boite du capteur

Applicateur, conteneur et carton du capteur

Nous vous remercions de votre coopération rapide et de votre partenariat pour résoudre cet incident. Si vous avez des questions ou besoin d'aide, veuillez contacter notre Service Clients au 0800.10.11.56, faites la touche 2 puis la touche 1. Merci de votre attention immédiate.

Cordialement,

Abbott

Ci-joint : Avis de Sécurité Urgent (communication patient-client)