Lettre aux professionnels de santé

Montrouge, le 18 novembre 2026

Objet : Tension d'approvisionnement – **INCRELEX® 10 mg/ml, solution injectable**

Madame, Monsieur, Cher Confrère, Chère Consœur,

Nous vous informons qu'une tension d'approvisionnement est à prévoir sur notre spécialité **INCRELEX® 10 mg/ml, solution injectable** (Mecasermine) à partir du 1er novembre 2026 pour une durée prévisionnelle de 8 mois.

Afin de préserver le stock résiduel restant et en accord avec l'ANSM, nous appliquons un contingentement quantitatif au cas par cas sur chaque commande. Les restes à livrer ne seront pas conservés.

Nous sommes conscients des désagréments occasionnés. Soyez réassurés que nous mettons tout en œuvre pour rétablir un approvisionnement normal.

Pour toutes questions relatives à une commande, vous pouvez contacter le service client d'ESTEVE par mail à l'adresse **commandes@esteve.com**.

Pour toute demande d'information médicale, déclaration de pharmacovigilance, de réclamation qualité, ou tout complément d'information nous vous invitons à contacter le standard d'Esteve Pharmaceuticals S.A.S par téléphone au 01 42 31 07 10 ou par email à l'adresse : contact-france@esteve.com.

Nous vous remercions de relayer cette information auprès des professionnels de santé concernés.

Veuillez croire, Madame, Monsieur, Cher confrère, Chère Consœur, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Eugénie KOUBBI
Pharmacien responsable

Esteve Pharmaceuticals SAS
Immeuble Cap Sud 106, avenue Marx-Dormoy, 92120 Montrouge, France
T. + 33 (0)1 42 31 07 10 F. +33 (0)1 42 31 23 79 W. esteve.com/fr
S.A.S au capital de 1 512 720 euros R.C.S. Nanterre 492 846 357