Avons-nous sélectionné le bon pays / la bonne région ?
France

AVIS DE SÉCURITÉ URGENT (FSN)

Montures de Meta Glasses ne fonctionnant pas sous la version 130 ou supérieure du logiciel

Modèles : Adventurer, Fury, Starfire, Nova, Capri ; à l'exception des lunettes Ray-Ban Meta et Oakley Meta

Date : 9 novembre 2026 | **Référence :** 000018 | **Type FSN :** Nouveau

Informations sur les appareils concernés

Les Meta Glasses sont des lunettes intelligentes grand public portables, pouvant être équipées de verres correcteurs, destinées à une utilisation par le grand public.

Cet avis s'adresse à toutes les personnes possédant l'un des modèles de Meta Glasses mentionnés ci-dessous et ne disposant pas de la version 130 ou d'une version supérieure du logiciel. Vous pouvez identifier vos lunettes dans l'application Meta AI. Appuyez sur « Lunettes » en haut à droite, puis sur « Paramètres de l'appareil ». Vos lunettes sont répertoriées par nom de modèle (uniquement les modèles Adventurer, Fury, Starfire, Nova ou Capri, les lunettes Ray-Ban Meta ou Oakley Meta ne sont pas prises en compte). Pour vérifier la version de votre logiciel, appuyez sur vos lunettes, puis sur Général › À propos.



Adventurer Standard

Modèle G4QM

Adventurer Large

Modèle G4QR



Fury

Modèle G4QB



Capri

Modèle G4QC



Nova Small

Modèle G4QP

Nova Standard

Modèle G4QL



Starfire

Modèle G4QS

Identifiant unique de l’appareil : 081582002FFRPL000000LY

Description du problème et risque associé

Nous avons identifié et résolu, grâce à une mise à jour logicielle, un problème lié à la pénétration de sueur ou d’humidité pouvant entraîner la corrosion et un court-circuit des composants électriques au niveau de l’arête nasale et des branches Bien qu’aucun accident grave n’ait été signalé, cela peut entraîner une augmentation locale de la température susceptible de causer des lésions cutanées temporaires. Ce problème touche uniquement les modèles de lunettes Adventurer, Fury, Starfire, Nova et Capri. Il n’affecte pas les lunettes Ray-Ban Meta ou Oakley Meta.

Action requise de la part du client

Nous avons résolu ce problème grâce à la publication d’une mise à jour logicielle pour les lunettes Meta. Veuillez vous assurer de disposer de la dernière version de notre logiciel, ce qui évite que ce problème ne survienne sur ces modèles. Pour les appareils configurés pour les mises à jour automatiques, cette mise à jour sera appliquée automatiquement sans que vous ayez besoin d’intervenir. Veuillez vérifier que vos lunettes utilisent la version 130 ou une version supérieure du logiciel en suivant les instructions ci-dessous. Pour les appareils sur lesquels les mises à jour automatiques ne sont pas activées, vous serez invité à lancer la mise à

jour manuellement. Cette mise à jour logicielle obligatoire permet d'éviter que les modèles de Meta Glasses listés ci-dessus ne subissent cette augmentation potentielle de température si de la sueur ou de l'humidité pénètre dans l'appareil.

La mise à jour logicielle met en place un arrêt automatique de l'appareil si vos lunettes chauffent. Si cela se produit, laissez l'appareil refroidir. Vous pourrez utiliser vos lunettes à nouveau une fois qu'elles auront refroidi. Si vous ne parvenez pas à reprendre une utilisation normale après un arrêt automatique de l'appareil, contactez le service client Meta Store. Si vos lunettes deviennent anormalement chaudes, retirez-les et contactez le support Meta Store.

Action requise :

Mettez à jour le logiciel de vos lunettes vers la version 130 depuis l'application Meta AI. Gardez vos lunettes chargées et connectées jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.

Veuillez vérifier que vos lunettes utilisent la dernière version du logiciel :

1. Dans l'application mobile Meta AI, appuyez sur **Lunettes** ou **Appareils**.
2. Appuyez sur vos lunettes et sélectionnez **Paramètres de l'appareil**. Si vous avez plusieurs appareils jumelés avec l'application mobile Meta AI, balayez vers la gauche pour sélectionner le(s) modèle(s) de vos lunettes Meta.
3. Si les **Mises à jour automatiques** ne sont pas activées, appuyez pour mettre à jour vos lunettes vers la version 130 ou ultérieure.

Veuillez effectuer cette mise à jour avant de porter ou d'utiliser à nouveau vos lunettes.

Pour plus d'informations, cliquez ici. Contactez l'assistance Meta Store si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

L'autorité de réglementation compétente de votre pays a été informée de cette communication et de cette mise à jour logicielle.

Pour Meta Platforms Technologies, LLC
333 Airport Blvd

Bâtiment 101
Burlingame, CA 94010
www.meta.com

Recevoir l’actualité et les dernières nouveautés de Meta

Adresse e-mail

S’inscrire

En vous inscrivant, vous acceptez de recevoir des mises à jour et des messages de marketing (notamment par e-mail et sur les réseaux sociaux) de la part de Meta concernant des produits et des services Meta actuels ou à venir.

Vous pouvez retirer votre consentement et vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement indiqué dans nos messages.

Votre abonnement est soumis aux Conditions générales et à la Politique de confidentialité.

Meta

Meta Store

Meta Glasses

Lunettes Ray-Ban Meta

Lunettes Oakley Meta

Meta Ray-Ban Display

Comparer les lunettes

Accessoires pour lunettes IA

Guides des lunettes IA

Meta Lab

Meta Quest

Accessoires Meta Quest

Applications et jeux

Cartes cadeaux Meta Quest

Meta Quest 3 reconditionné

Meta Quest 3S reconditionné

Lunettes Ray-Ban Meta reconditionnées

Autres produits Ray-Ban

Blog

Assistance et mentions légales pour le Store

Communauté

Nos actions

À propos de nous

Conditions et politiques du site

Assistance pour les applications

France (Français)

Parents : Conseils et avertissements de sécurité relatif à l'utilisation par des enfants.

Meta Quest 3: DAS Tête: 0,092 W/kg; DAS Tronc: S.O.; DAS Membres: S.O.
Meta Quest 2: DAS Tête: 0,3 W/kg; DAS Tronc: S.O.; DAS Membres: 0,75 W/kg
Meta Quest Pro: DAS Tête: 0,31 W/kg; DAS Tronc: S.O.; DAS Membres: S.O.
Manettes Meta Quest Touch Pro: DAS Tête: S.O.; DAS Tronc: S.O.; DAS Membres: 0,53 W/kg

Pour plus d'informations sur nos lunettes IA et nos produits et services Meta Quest, consultez les pages produits et prenez connaissance des mentions légales. Consultez les détails de nos promotions en cours.

Coordonnées : Meta Platforms Technologies Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande
Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis
meta.com/help/support

LE FINANCEMENT FACULTATIF est soumis à des conditions d'éligibilité et aux conditions générales du prêteur. Pour plus de détails sur les offres de financement actuelles, consultez lesoffres actuelles et les informations de financement.

©2026 Meta.