

MIS À JOUR LE 22/07/2025

# Faire une demande d'autorisation d'accès compassionnel

Les demandes s'effectuent obligatoirement via l'application e-Saturne disponible 24h/24 et 7 jours/7, accessible à tous les professionnels de santé (médecins, pharmaciens, internes en médecine et en pharmacie) équipés d'une carte CPS ou e-CPS.

Les établissements de santé sont tenus de mettre en œuvre et de maintenir les conditions techniques d'accès à cette application. (cf. [NOTE D'INFORMATION N° DGOS/PF4/2019/31](#))

En dehors des heures ouvrables, les PUI ne sont pas tenus d'appeler l'astreinte de l'ANSM si la demande d'autorisation d'accès compassionnel est jugée conforme aux critères d'octroi, par le prescripteur et le pharmacien de la PUI.

L'accord oral de l'ANSM n'est pas requis dans ces situations. La régularisation de cet accord s'effectue a posteriori via l'application e-Saturne. Néanmoins et en cas d'urgence vitale, le système d'astreinte est maintenu.

La prescription doit s'appuyer sur [le référentiel des accès dérogatoires](#).

+ [En savoir plus sur les accès compassionnels](#)

Connectez-vous à e-Saturne

## Documentation e-Saturne

Consulter la FAQ e-Saturne

Guide d'utilisation pour les prescripteurs - e-Saturne - Version 2024 (05/07/2024)

Guide d'utilisation pour les pharmaciens - e-Saturne - Version 2024 (05/07/2024)